

Formulář pro vácení/výměnu zboží

Kontaktní údaje zákazníka/spotřebitele:

Jméno a příjmení:, Číslo objednávky:

Adresa:, Objednávka ze dne:

Telefonický kontakt:, Zboží doručeno dne:

e-mail:

Kód zboží	Název	Počet ks
.....		
.....		
.....		
.....		

Vrácení zboží

Využívám svého práva ve smyslu ust. § 1829 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a odstupuji tímto od kupní smlouvy. Částku za zboží požaduji vrátit formou bankovního převodu na účet číslo:

Zboží zasílejte zpět na adresu DAKO SPORT, Rokytova 26a, Brno, 61500

Seznam důvodů vrácení zboží (nepovinné):

malý rozměr	změnil jsem názor	jiný než očekávaný materiál
velký rozměr	koupě více než 1 ks druhu	chybně odesláno
nepohodlné	poškozené zboží	doručeno pozdě
vypadá jinak, než prezentováno	jiná než očekávaná barva	jiný důvod.....

Podmínky vrácení zboží:

Veškeré zboží je možné vrátit do 21 dnů (14-ti denní zákonná lhůta + 7 dní od nás navíc) od převzetí zásilky. Zboží musí být vráceno čisté, kompletní, v původním stavu, nesmí jevit známky opotřebení a používání. Se zbožím zašlete tento formulář. Dbejte také řádného zabalení při odeslání. Poškozené zboží v průběhu doručování zboží zpět, a rovněž reklamace vadného doručení je v režii odesílajícího zákazníka. Prosíme uschovejte si důkaz o odeslání zboží zpět. Zboží ztraceno při zpětném doručení nebude považováno za vrácené. Zboží zaslané na dobírku nebude přijato. Vrácení finančních prostředků za poštovné se platí pouze na základě kladného rozhodnutí reklamace nebo v případě chyby v odeslání na straně prodávajícího.

Výměna zboží

Pokud žádáte o výměnu zboží, prosím zde specifikujte svůj požadavek:

.....
.....
.....

V případě požadované výměny může být poštovné doučtováno.